

POLÍTICA DE CALIDAD

OIL SOLUTIONS DE VENEZUELA, C.A.



OIL SOLUTIONS

En **OIL SOLUTIONS DE VENEZUELA, C.A.**, somos una organización especializada en garantizar la continuidad operativa de la industria petrolera e industrial, mediante el suministro de repuestos críticos, servicios técnicos especializados, ingeniería personalizada y soluciones integrales orientadas a resultados.

La Alta Dirección asume el compromiso de:

- 👉 Cumplir los requisitos aplicables legales, reglamentarios y contractuales relacionados con nuestras actividades.
- 👉 Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones técnicas confiables, oportunas y eficientes.
- 👉 Garantizar la continuidad operativa de nuestros clientes mediante una respuesta inmediata y una gestión eficaz de suministros críticos y servicios especializados.
- 👉 Asegurar la competencia técnica de nuestro personal y el fortalecimiento continuo de sus capacidades.
- 👉 Gestionar los riesgos asociados a nuestras operaciones, promoviendo la estabilidad, confiabilidad y sostenibilidad de los procesos.
- 👉 Mantener relaciones transparentes y éticas con clientes, proveedores, aliados estratégicos y demás partes interesadas.
- 👉 Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015.

Esta Política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad, y es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

Denisse Volcanes
Presidente

